

RAPORT Z TESTÓW EKSPLORACYJNYCH

Kupowanie biletów na pociąg relacji Opole Główne – Katowice na określoną przez użytkownika datę

Identyfikator raportu: AB-01

Tester: Agnieszka Bartnik

Data: 24.03.2022

Obiekt testowania: <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/wyszukiwarka-polaczen.html>

Cel: Weryfikacja, czy jest możliwy zakup biletów na pociąg na trasie Opole Główne – Katowice na określoną przez użytkownika datę

Przeprowadzone testy: testy funkcjonalne

Środowisko testowe:

przełęczarka: Google Chrom wersja 98.0.4758.102 (Oficjalna wersja) (64-bitowa)

system: Windows 10 Home

Czas trwania sesji:

Użyte narzędzia: Action! (nagrywanie ekranu)

Lista zrealizowanych czynności:

- Uruchomienie aplikacji w oknie przeglądarki – OK
- Wyszukiwanie połączenia
 - podanie miejsca odjazdu - OK
 - podanie miejsca docelowego - OK
 - wybranie daty - OK
 - wybranie godziny odjazdu - OK
 - wybranie opcji połączeń (bezpośrednie) - OK
- Wybranie połączenia z wyświetlonej listy połączeń
- Wybranie opcji biletu biletu
 - wybranie klasy (1. klasa) - OK
 - wybranie rodzaju miejsca (wagon bez przedziałów) – OK
 - wybranie preferowanego usytuowania (okno) - OK
- Akceptacja dokonanego wyboru - defekt D01

Defekt D01:

Brak akceptacji wprowadzonych danych bez podania dokładnej przyczyny (film [eksploracyjny01.mp4](#))

Oczekiwane działanie

Akceptacja wybranych opcji i przejście do kolejnego kroku „Informacje o bilecie i cenie”.

Spostrzeżenia

Patrząc z punktu widzenia użytkownika dobrze by było, gdyby na ekranie pojawiła się informacja, co to znaczy „brak możliwości wyboru wskazanego rodzaju wagonu”. Tym bardziej, że na ekranie wyboru opcji biletu nie ma pola o nazwie [rodzaj wagonu].

Wniosek

Pod względem funkcjonalnym aplikacja nie jest wolna od defektów, które bardzo mogą utrudnić zakup biletu. Nieczytelne komunikaty, brak spójności w nazywaniu pól mogą mieć wpływ na dokonanie transakcji i może się zdarzyć, że użytkownik nie skorzysta z tej formy zakupów.